

# Reklamationsbedingungen

## REGEL 1: 24 H FRIST

Reklamationen müssen innerhalb von 24 h nach Zustellung der Lieferung schriftlich über unser Reklamationsformular oder an [service@blumigo.de](mailto:service@blumigo.de) gemeldet werden.

Wir benötigen

- Die Bestellnummer,
- Eine kurze Beschreibung des Reklamationsgrundes,
- Eine Fotodokumentation, auf dem die Mängel eindeutig erkennbar sind.

## REGEL 2: FOTODOKUMENTATION KORREKT ANFERTIGEN

a) Unbeschädigte Stiele müssen aussortiert werden. Auf dem Foto dürfen nur beschädigte Stiele abgebildet sein.



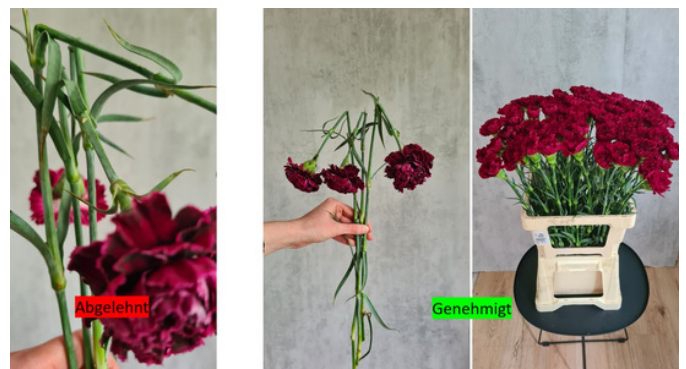
b) Je Sorte ein Foto



c) Es muss die GESAMTE Menge der beschädigten Stiele einer Sorte auf EINEM Bild zu erkennen sein.



d) Keine Nahaufnahmen, gesamte Blume muss erkennbar sein. Bei größeren Mengen: im Eimer stehend und schräg von oben fotografiert.



WICHTIG: Werfe keine Blumen weg, bevor Du von uns eine ausdrückliche Bestätigung erhalten hast, dass wir die benötigten Fotos erhalten haben!