



Mitarbeiter*in im Kundenservice (Vollzeit)

Wir von Blumigo versenden Freude und Kreativität in Form von frischen Schnittblumen zum selber Zusammenstellen. In unserem Onlineshop zeigen wir mit über 800 verschiedenen Blumensorten die große Vielfalt und Schönheit der Blumenwelt und verschicken diese deutschlandweit. Für den Bereich Kundenservice suchen wir ab sofort Unterstützung.

Arbeitsort: Sassenberg/Füchtorf

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen unsere Kund*innen am Telefon und per Mail zur Produktauswahl, zum Bestellprozess und zu allen Fragen rund um unser Produkt und unseren Lieferservice
- Sie nehmen Bestellungen über unser Online-Bestellsystem auf und bearbeiten diese
- Sie bearbeiten eingehende Retouren und Reklamationen

Anforderungen:

- Freundliches, kundenorientiertes Auftreten
- Hervorragende mündliche und schriftliche deutsche Sprachfähigkeit
- Zügige, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und intuitiver Umgang mit dem PC
- Sie identifizieren sich zu 100 % mit der Marke Blumigo und unseren Produkten

Wir bieten:

- Jede Woche frische Blumen auf dem Arbeitsplatz
- Einen unbefristeten und langfristig gesicherten Arbeitsplatz
- Mitarbeit in einem motivierten Team in einem aufstrebenden Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (mit Anschreiben, Lebenslauf und ggf. Zeugnissen) per Mail an bewerbungen@blumigo.de! Für Rückfragen stehen wir unter der Nummer 05426/29899-77 zur Verfügung.

Kontakt:

E-Mail: bewerbungen@blumigo.de
Tel: 05426 29899 60
www.blumigo.de

Blumigo

Ravensbergerstr. 7
48336 Sassenberg
Deutschland
Ust.-ID: DE 126 738 921