Irgendwas nicht okay?

Reklamationshinweise

Irgendwas ist nicht in Ordnung angekommen und sieht auch nach 2 h Wässerung nicht gut aus? Das wünschen wir uns nicht, kann aber bei einem Naturprodukt passieren. Wir möchten Dir so schnell wie möglich helfen, daher beachte bitte die folgenden Hinweise zur Aufgabe einer Reklamation.

REGEL 1: 24 H FRIST

Reklamationen müssen innerhalb **von 24 h nach Zustellung der Lieferung** schriftlich über unser Reklamationsformular unter www.blumigo.de/reklamation gemeldet werden.
Wir benötigen

- die Bestellnummer,
- eine kurze Beschreibung des Reklamationsgrundes,
- eine Fotodokumentation, auf der die Mängel eindeutig erkennbar sind.

REGEL 2: FOTODOKUMENTATION KORREKT ANFERTIGEN

Die Bilder müssen folgende Richtlinien erfüllen:

1. Unbeschädigte Stiele müssen für das Foto aussortiert werden
2. Je Foto nur eine Sorte darstellen
3. Es muss die GESAMTE Menge der beschädigten Stiele einer Sorte auf EINEM Bild dargestellt sein.
4. Keine Nahaufnahmen. Die gesamte Blume muss erkennbar sein.

Beispiel

Genehmigt

Genehmigt (Beispielbild, Nelken sind gesund)

✅Unbeschädigte Stiele aussortiert
✅Nur eine Sorte im Bild
✅Gesamte Menge auf einem Bild
✅Gesamte Blume erkennbar

WICHTIG: Wir bemühen uns stets, eine kulante Lösung zu finden. Beachte jedoch, dass wir insbesondere für Erstattungen nur Bilder berücksichtigen können, die genau unseren Richtlinien entsprechen. **Abweichende Bilder müssen wir leider ablehnen.**

Blumigo.de

© 2026 Blumigo.de. Alle Rechte vorbehalten.

Irgendwas nicht okay?

Reklamationshinweise

REGEL 3: PFLEGEHINWEISE BEACHTEN

Du hast die Blumen...

- ◯ ...vollständig ausgepackt und von allem Verpackungsmaterial befreit.
- ◯ ...mit einem scharfen Messer schräg angeschnitten (mind. 2 cm langer Anschnitt).
- ◯ ...vom unteren Blattwerk befreit (mind. untere Hälfte des Stiels).
- ◯ ... mind. 2 h gewässert.

REGEL 4: BLUMEN SIND NATURPRODUKTE

Bitte beachte, dass es sich bei frischen Blumen um ein Naturprodukt handelt. Leichte Abweichungen, einzelne abgeknickte Stiele oder Imperfektionen sind normal und können von uns nicht ausgeschlossen werden.
Reklamationen, die auf reguläre, naturproduktbedingte Abweichungen zurückzuführen sind, müssen wir leider zurückweisen.

Wir wünschen uns, dass Du absolut glücklich mit unseren Blumen bist! Dafür werden wir alles tun, versprochen!

Wir werden immer als Erstes versuchen, eine kostenfreie Ersatzlieferung für Dich zu realisieren (sofern Du dies wünscht). Hierzu prüfen wir, ob das reklamierte Produkt oder eine ähnliche Alternative für eine sofortige oder zeitnahe Nachlieferung zur Verfügung steht.

Sollte eine Ersatzlieferung nicht in Frage kommen oder möglich sein, werden wir eine andere individuelle Lösungsmöglichkeit prüfen.

Nach Eingang der Reklamation melden wir uns so schnell wie möglich bei Dir.

Hier geht's zum

→Reklamationsformular

www.blumigo.de/reklamation

Blumigo.de

© 2026 Blumigo.de. Alle Rechte vorbehalten.